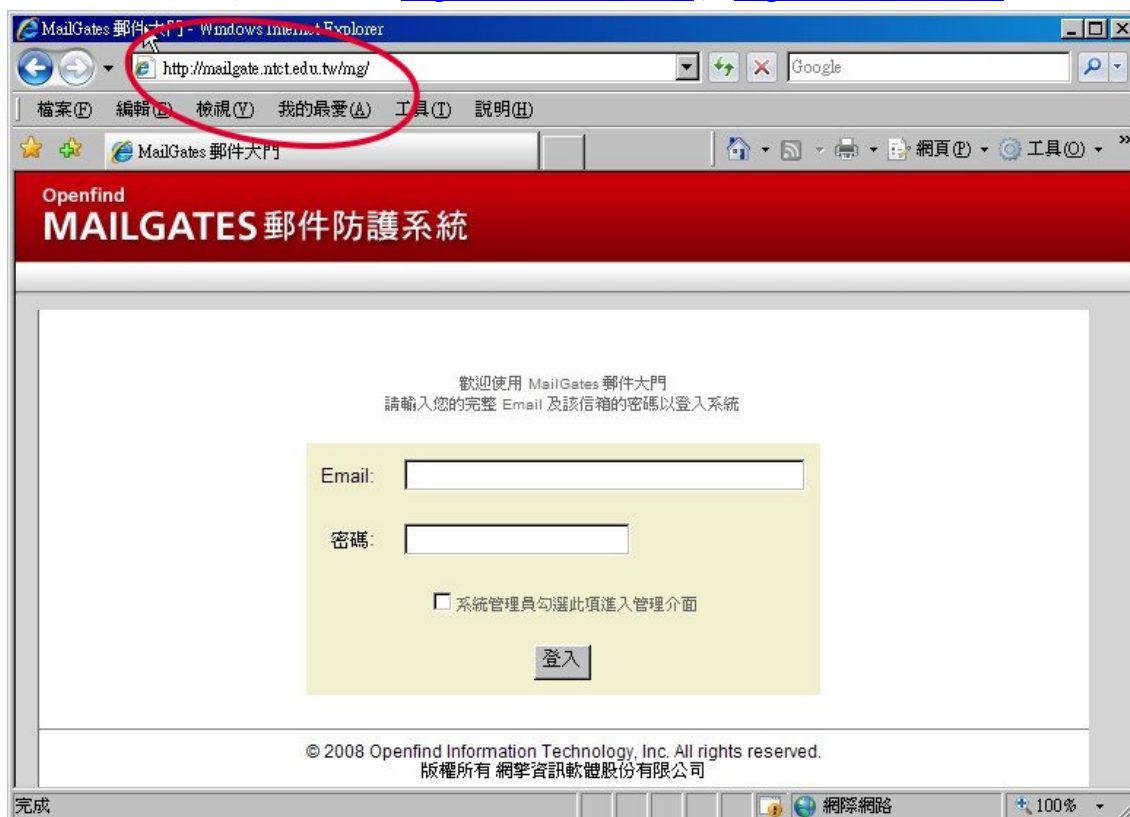


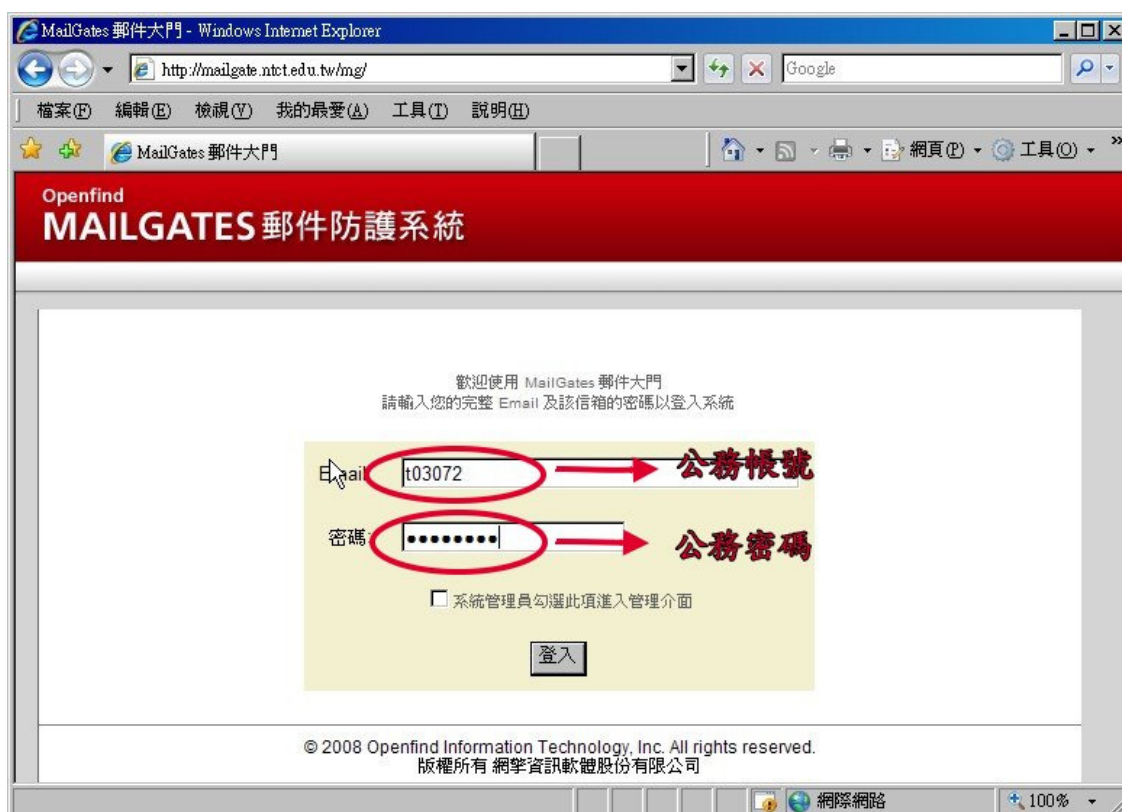
南投縣教育網路中心垃圾郵件防治說明

- 一、 本中心為過濾縣網垃圾郵件，防止教師因收到垃圾郵件而消耗人力資源，添購一部 mailgate 來做為垃圾郵件過濾，茲將 mailgate 處理誤判信件的方法說明如下：
- 二、 請打開瀏覽器，連結 <http://mail.ntct.edu.tw/>或 <http://163.22.168.14/>



- 三、 請在 Email 的方塊中填入公務帳號，例如 t0xxxx

密碼則輸入公務密碼



四、 進入畫面之後，會看到已經被 mailgate 擋掉的垃圾信，請仔細看看有沒有誤判的信。



五、 如有誤判的信請打V，如下圖，選好後請按送信並回報為誤判信，系統下次將不會擋掉同一個來源的信。



六、處理完之後就可以登出，大功告成。



注意：

- 一、如果發現在電子信箱中仍有垃圾信件請轉寄到: spam@mailgate.ntct.edu.tw，系統將自動自我訓練，寄愈多次將會愈準確。
- 二、因維護電子郵件伺服器必須花費相當大的維護成本（例如備份機制及系統效能…等），比如說一個人的空間是100MB，則全縣將近10000個帳號，需要準備1000MB的硬碟，而且備份或還原的時間大約需要一天半，將會中斷服務一天以上。如此的耗費時間非縣網能力所能負荷。而且更重要的是電子郵件只是提供服務，我們儘力做到最好，卻不能提供絕對的安全保證，信件的備份還是麻煩每位使用者。
- 三、參考各縣市目前的作法之後，從今日起，人事基本資料填報之後，系統將不自動建立電子信箱，**請人事在常用信箱中填入個人使用的信箱**，以後相關訊息將傳送至常用信箱。而中心也將**擇期發文請使用者將信箱備份，再重新給老師申請帳號。**
- 四、另外學校如果DNS服務掛掉無法維護，請與本中心聯絡，我們將在縣網DNS建立正反查，以減少網管老師的負荷。
- 五、最後祝大家工作順利，萬事如意！